

Les Débats



eurogip



**Prévenir les risques professionnels dans le secteur  
des soins aux personnes âgées dépendantes**

**12.03.2020 - Paris**

**Preventing occupational risks in the  
healthcare sector for the dependent elderly**

**Profil des intervenants**

[www.eurogip.fr](http://www.eurogip.fr)



**Carole ALLARD** est chargée de prévention, référente nationale "aide et soins à la personne". À ce titre, elle copilote le programme en la matière de la Direction des risques professionnels de la Caisse nationale de l'assurance maladie (CNAM) pour la période 2018-2022. Carole co-développe les relations avec les branches professionnelles, l'État et les organismes de la Branche AT/MP (Carsat, INRS). Elle participe à l'élaboration de nouveaux outils de prévention ou dispositifs de formation que la Branche met en œuvre.



**Julie BACHE BILLESBØLLE** est chef de section au département Environnement psychosocial de travail de l'Autorité de l'environnement de travail (Arbejdstilsynet) au Danemark. Placée sous les auspices du ministère de l'Emploi, celle-ci contribue à créer des conditions de travail sûres et saines à travers les inspections des lieux de travail ainsi que l'élaboration de règles et informations sur la santé et la sécurité au travail (SST). Selon un nouvel accord politique pour améliorer la SST, l'Autorité est responsable du développement de nouvelles méthodes d'inspection dans les secteurs confrontés aux problèmes psychosociaux du travail. Tel est le cas du secteur des soins à domicile et des soins gériatriques.



**Maria Ilaria BARRA**, docteur en chimie, travaille depuis 1999 au département consultatif pour l'évaluation et la prévention des risques de l'INAIL, l'Institut national d'assurance des AT/MP en Italie. Elle intervient en particulier sur la conception et la mise en œuvre des actions de prévention sur les lieux de travail, la réduction des primes d'assurance, les systèmes de management et les questions économiques liées au bien-être au travail. Ilaria est également impliquée dans le processus de normalisation au niveau national et international. Enfin, elle enseigne dans le cadre de programmes éducatifs et de cours universitaires liés à la santé et à la sécurité au travail.



**Emmanuelle CAMBOIS** est directrice de recherche à l'Institut national d'études démographiques (INED) et directrice de l'Institut de la longévité, des vieillesse et du vieillissement. L'espérance de vie augmente régulièrement dans la plupart des pays au fil des décennies, en dehors des fluctuations liées à des événements et des épidémies. Mais les années de vie gagnées sont-elles des années de bonne ou de mauvaise santé? Voit-on des différences entre pays ou, au sein des pays, entre groupes de population : femmes et hommes, groupes sociaux ou professionnels, territoires? Dans quelles mesures ces différences sont-elles liées aux contextes locaux? Les recherches autour des indicateurs d'espérances de vie en bonne santé permettent d'apporter des éléments de réponse à ces différentes questions.



**Aurélie DECKER** est directrice de l'EFSI, la Fédération européenne des services à la personne (SAP) qui œuvre notamment pour une meilleure compréhension de ce secteur au sein des institutions européennes. En 2018, elle a coécrit le premier rapport statistique européen "PHS Industry Monitor" sur le secteur. Entre 2014 et 2016, elle a coordonné le projet "IMPact" financé par l'UE, qui a donné lieu à la publication d'un guide d'orientations pour les autorités publiques européennes, nationales et locales désireuses de concevoir, mettre en œuvre et suivre leur politique en matière de SAP. Aurélie intervient régulièrement à la demande d'acteurs nationaux en tant qu'experte sur les politiques de soutien au secteur. Avant de rejoindre l'EFSI en septembre 2011, elle a travaillé comme consultante en affaires publiques européennes. Elle est titulaire d'un diplôme en sciences politiques et d'une maîtrise en études politiques et administratives européennes.



**Myriam EL KHOMRI** est directrice du conseil chez Siaci Saint Honoré (conseil et courtage en assurance de biens et de personnes) depuis mars 2019. Elle y développe avec ses équipes une approche pluridisciplinaire au service de la performance sociale et économique des entreprises en France et dans le monde. Les expertises mobilisées permettent de développer des stratégies autour de l'engagement et de la qualité de vie au travail, de la culture et management, la communication RH et BSI, la stratégie sociale, le développement des talents et la rémunération globale. Elle

dirigeait auparavant sa propre société, MEK Conseil, tout en collaborant avec le cabinet Lee Hecht Harrison-Altedia en tant que senior advisor. Myriam a été ministre dans plusieurs gouvernements. En septembre 2015, elle est nommée ministre du Travail, de l'Emploi, de la Formation professionnelle et du Dialogue social et porte de nombreuses réformes: la loi Travail, le plan 500 000 formations pour les demandeurs d'emploi, le combat contre les discriminations à l'embauche, le plan santé au travail 2016-2020, etc. Elle occupait depuis août 2014, le poste de secrétaire d'État chargée de la Politique de la ville. Myriam a commencé sa carrière à la Ville de Paris en 2001 où elle a occupé plusieurs postes: conseillère technique Prévention insertion sécurité santé et toxicomanie, adjointe au maire de Paris chargée de la Protection de l'enfance et de la Prévention spécialisée, puis chargée de la Prévention et de la sécurité jusqu'en 2014. Elle est titulaire d'un DESS de droit public (Université Paris I Panthéon Sorbonne).



**Christian EXPERT** est président du Conseil d'administration d'EUROGIP et vice-président de la Commission des accidents du travail et des maladies professionnelles (CAT/MP). Il y représente la Confédération française de l'encadrement - Confédération générale des cadres (CFE-CGC). Christian est médecin du travail et médecin coordonnateur du Service de santé au travail BTP des Alpes-

Maritimes. Diplômé d'un Master 2 de Droit des relations du travail, il est expert près la Cour d'Appel d'Aix-en-Provence.



**Paul FUCHS-FROHNHOFEN**, est ergonomiste, directeur de MA&T Sell & Partner GmbH (People, Work and Technology) à Würselen près d'Aix-la-Chapelle, en Allemagne. Il travaille depuis de nombreuses années comme coordinateur de projets de recherche et de conception pour le développement personnel et organisationnel dans le secteur des soins, dont le "Projet prévention 4.0". De 2016 à 2019,

Paul a été porte-parole du groupe de discussion "Nouvelles approches en matière de santé et de sécurité au travail dans le secteur des soins et des services" (neue Ansätze des Arbeits- und Gesundheitsschutzes im Pflege- und Dienstleistungssektor) au ministère fédéral de la Recherche en Allemagne.



**Carole GAYET** pilote la thématique "Aide à la personne (aide, soin, domicile, établissement)" au sein du département Expertise et conseil technique à l'Institut national de recherche et de sécurité (INRS). Elle coordonne les actions sur les secteurs du sanitaire, du médico-social, du domicile et les partenariats externes, notamment institutionnels : ministère de la Santé, CNSA, DGE...

Carole présentera lors des Débats d'EUROGIP la démarche de prévention des troubles musculosquelettiques "Accompagner la mobilité de la personne aidée en prenant soin de l'autre et de soi", qui consiste en de nouvelles pratiques professionnelles pour les soignants englobée dans une culture de prévention partagée par les décideurs.



**Charlotte GREVFORS ERNOULT** a une formation juridique. Elle est diplômée en droit et d'études supérieures en droit européen. De 2000 à 2005, Charlotte a travaillé à Stockholm au bureau des Affaires européennes du ministère suédois de la Justice. Depuis 2005, elle est fonctionnaire des institutions de l'UE, ayant travaillé en tant que référendaire au sein du cabinet du juge Rosas à la Cour de Justice

européenne et à différents postes au sein de la Commission européenne. Elle est actuellement chef de l'Unité "Santé et sécurité" à la Direction générale "Emploi, Affaires sociales et Inclusion" de la Commission.



**Raphaël HAEFLINGER**, juriste de formation, a effectué l'essentiel de son parcours à la Caisse nationale de l'assurance maladie (CNAM). Dans un premier temps, il était chargé des relations avec les professions de santé, avant d'être directeur de cabinet du directeur de la CNAM. En 2003, Raphaël a rejoint la direction des risques professionnels comme chargé de mission auprès du directeur, puis il a

pris la responsabilité du département Assurance des risques professionnels. Il est le directeur d'EUROGIP depuis 2007.



**Joseph MUSGRAVE** a été nommé directeur général de Home and Community Care Ireland (HCCI) en septembre 2018. Il est également membre du conseil d'administration. Avant de rejoindre la HCCI, Joseph a travaillé pour un certain nombre de sociétés de conseil en communication de premier plan. Il a une expérience significative des opérations commerciales, en assurant le leadership exécutif et tous les aspects de communication. Dans le cadre de l'une de ses réalisations dont il est le plus fier, Joseph a été le porte-parole national de la campagne pro mariage homosexuel qui a connu un grand succès au Royaume-Uni pendant toute sa durée, soit de 2012 à 2013.



**Pr Albert NIENHAUS** est médecin, expert en prévention et en réhabilitation. Il est le chef du département "Médecine du travail, substances dangereuses et sciences de la santé" de la Berufsgenossenschaft für Gesundheitsdienst und Wohlfahrtspflege (BGW, Association d'assurance accident pour la santé et l'aide sociale) en Allemagne. Il est également directeur adjoint de l'Institut de recherche sur les services de santé en dermatologie et les professions infirmières, chef du "Centre de compétence en épidémiologie et recherche sur les services de santé pour les professions infirmières".



**Sandrine PARADIS**, est ingénieur conseil au service Prévention des risques professionnels de la Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail (CARSAT) en Aquitaine, secteur service à la personne et collectivités territoriales et hospitalières. Elle a co-conçu avec le service d'action sociale le programme de prévention "Aidants, Aidés, une qualité de vie à préserver" qu'elle anime, ainsi que le programme de prévention des troubles musculosquelettiques et des chutes à domicile. Sandrine anime le programme aquitain de prévention sur le secteur EHPAD public.



**Sandrine REMY** est titulaire d'un diplôme de doctorat en Géochimie de l'environnement (Strasbourg) et d'un master QSE (Marseille). Elle a travaillé en qualité d'enseignant-chercheur à l'Université de Pau puis de Marseille et ensuite en qualité d'animatrice en amélioration continue au sein de l'unité de production de Coca-Cola dans le Var. Sandrine a ensuite été formatrice en prévention des risques chimiques au CNRS. Elle a intégré la Caisse régionale d'assurance maladie d'Île-de-France (CRAMIF) en 2011 comme contrôleur de sécurité en tant que chargée de formation avec une spécialité en prévention des risques chimiques. Depuis 2017, Sandrine est basée à l'antenne de l'Essonne (Évry), où elle est contrôleur de sécurité en industries et services et référente des établissements du secteur sanitaire et médico-social.



**Florence SAUTEJEAU** est présidente (MEDEF) de la Commission des accidents du travail et des maladies professionnelles (CAT/MP) et directrice générale déléguée, en charge des Affaires sociales, à la Fédération nationale des travaux publics (FNTP). Titulaire d'un DEA de droit social, elle fut journaliste à Liaisons sociales puis directrice des affaires sociales de l'Association française d'économie politique (AFEP). Florence a ensuite été conseillère en charge des relations du travail et de l'emploi des seniors de Gérard Larcher, ministre délégué à l'Emploi, puis conseillère pour les affaires sociales près l'Ambassade de France en Italie avant d'être à nouveau la collaboratrice de Gérard Larcher à la présidence du Sénat, en charge des affaires sociales, entreprises, formation professionnelle.



**Ronald SCHOULLER** est 1<sup>er</sup> vice-président (CGT-FO) de la Commission des accidents du travail et des maladies professionnelles (CAT/MP). Il est secrétaire fédéral pour la Fédération générale des travailleurs de l'agriculture, de l'alimentation, des tabacs et des activités annexes - Force ouvrière (FGTA FO), chargé du service juridique. Ronald est titulaire de plusieurs mandats en lien avec la santé au travail. Il est actuellement vice-président de l'Institut national de recherche et de sécurité (INRS) et depuis plusieurs années membre du Conseil d'administration d'EUROGIP.



**Anne THIEBEAULD** est directrice des risques professionnels au sein de la Branche "accidents du travail et maladies professionnelles" (AT/MP). En tant qu'adjointe, poste qu'elle occupait depuis septembre 2016, elle a travaillé en particulier sur les orientations de la Branche à l'horizon 2022 avec la rédaction de la Convention d'objectifs et de gestion AT/MP, sur l'ensemble des missions, y compris la négociation des moyens alloués et leur trajectoire opérationnelle dans le dialogue avec les organismes de la Branche (CARSAT, CRAMIF, CGSS, INRS ET EUROGIP). Anne a rejoint la CNAM en 2011 en tant que directrice de cabinet du directeur des Systèmes d'information (SI), où elle a travaillé notamment sur la mise en œuvre du schéma directeur SI de l'époque réorganisant la fonction informatique. Diplômée de l'École nationale supérieure de sécurité sociale (EN3S), Anne a commencé sa carrière en 1997 dans différentes Branches et organismes de la Sécurité sociale.



**Jukka-Pekka TYNI** est conseiller juridique pour les services sociaux et les soins de santé privés, spécialiste des risques professionnels, à Hyvinvointiala HALI ry à Helsinki, en Finlande. Après avoir travaillé de 2010 à 2013 comme directeur général de groupe dans le secteur du service à la clientèle à Baar (Suisse), Jukka-Pekka a été responsable pays dans l'immobilier et les services en Suède, à Stockholm, de 2013 à 2018. Par ailleurs, de 2015 à 2018, il était chargé de la négociation collective et conseiller juridique en droit du travail et des fonctionnaires à Marienhamn, dans les îles Åland. Depuis 2018, il est également consultant à temps partiel au bureau juridique Tyni. Jukka-Pekka est titulaire d'une maîtrise en droit et d'une maîtrise en sciences administratives, droit civil et économie.



**Alexandre VERNET**, infirmier de formation, exerce avec passion ses fonctions de directeur de l'association Résidence retraite du cinéma et du spectacle depuis plus d'un an. Son parcours s'inscrit depuis plus de 20 ans dans le champ du sanitaire et du médico-social. Ses projets visent à apporter chaque jour le meilleur service possible aux résidents par des actions efficaces de l'ensemble des équipes de l'établissement qui portent la démarche de prévention qu'il a lancée.





**Dominique VILLA** est, depuis 2006, directeur général de Aid'Aisne, une structure (réseau UNA) d'aide et d'accompagnement à domicile de 240 salariés qui couvre le département de l'Aisne (France). Il y a effectué toute sa carrière professionnelle (depuis 1988), de responsable de secteur à responsable de service. Titulaire du CAFERUIS (2009), il a intégré l'ESSEC pour un master de

Management général des entreprises sociales, obtenu avec mention bien en 2010. Dominique est à l'initiative de plusieurs projets qu'il a mis en place: la 1<sup>re</sup> équipe itinérante d'urgence de jour de France (2010), le service de relaying et de répit des aidants (cité dans le rapport HULLIER), la 1<sup>re</sup> équipe, en France, de coordinatrices de parcours en aide à domicile, référentes de l'accompagnement des personnes vulnérables, un contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens (CPOM) préfigurateur en 2013, référence nationale pour le réseau UNA, un accompagnement socioculturel par la création (2014) d'un pôle Autonomie & Prévention, Rêve-évolution (en cours). Dominique est également à l'origine de la transformation de Aid'Aisne, en structure délibérée, autonome et responsable.



**Philippe ZAWIEJA** est le secrétaire du conseil scientifique et éthique international du groupe médico-social et sanitaire international ORPEA et chercheur associé à l'Université de Sherbrooke (Canada), Équipe Organisations en santé. Philippe est docteur en sciences et génie des activités à risques, avec une thèse portant sur le burn-out des soignants de la filière Alzheimer. Psychosociologue, il est lauréat

de l'Académie des sciences morales et politiques. Ses recherches portent essentiellement sur l'anthropologie de la fatigue. Philippe est l'auteur ou le coordonnateur de plusieurs ouvrages: "Dictionnaire de la fatigue" (Droz, octobre 2016), "Le Burn-out" (collection "Que sais-je?", PUF, 2015), "Dictionnaire des risques psychosociaux" (Le Seuil, 2014), et "Épuisement professionnel: diagnostic, analyse, prévention" (Armand Colin, 2013).



**Téléchargez nos publications sur  
les risques professionnels en Europe**

**Abonnez-vous à Eurogip infos**

**Suivez-nous sur Twitter**

**[www.eurogip.fr](http://www.eurogip.fr)**

**[@eurogip](https://twitter.com/eurogip)**